

Modelovereenkomst Podotherapeut – Patiënt in het kader van de WGBO

(Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst)

Om de WGBO te implementeren binnen ons handelen heeft Podotherapie Aretz de Modelovereenkomst Fysiotherapeut – Patiënt, welke door het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) met de NPCF (Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie) gezamenlijk is opgesteld, opgenomen in haar protocol. Door collegae en patiënten hierop te wijzen verwachten wij dat er een borging ontstaat ten aanzien van de doelstellingen van de WGBO.

De samenvatting is in de behandelkamers van Podotherapie Aretz aanwezig en via de website www.podotherapie-aretz.nl is deze modelovereenkomst volledig te lezen. De gehele tekst van de modelovereenkomst is via de website te downloaden.

Het wederzijds vertrouwen, dat de basis moet zijn voor een behandelrelatie kan mogelijk onder druk komen te staan. Mede hieruit kunnen problemen ontstaan in de relatie podotherapeut-patiënt. Daarom is duidelijkheid over wederzijdse rechten en plichten van groot belang. De vastlegging hiervan in regels kan voor podotherapeut en patiënt een steun in de rug zijn bij het bevorderen van een goede relatie.

Vanuit deze visie werd door de representatieve organisaties van patiënten/consumenten (NPCF) en fysiotherapeuten (KNGF) een modelregeling vastgesteld waarin de rechten en plichten werden geformuleerd die de relatie patiënt-fysiotherapeut met waarborgen omkleedt. Sindsdien zijn veel van de in deze eerste modelregeling neergelegde rechten en plichten wettelijk vastgelegd in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit maakte een aanpassing van de modelregeling gewenst.

De in dit stuk opgenomen herziende tekst van de modelregeling is vastgesteld NP/CF en KNGF. De regels zijn voor een groot deel gebaseerd op de wettelijke bepalingen uit de WGBO. De regels zijn merendeels ook verwoord in de Beroepsethiek en Gedragsregels zoals deze gelden voor leden van het KNGF. Daar waar in de modelregeling tekstueel afgeweken wordt van de WGBO is dit uitsluitend bedoeld ter verduidelijking. Podotherapie Aretz omarmt deze modelregeling.

De modelregeling moet in eerste instantie beschouwd worden als een leidraad voor het professioneel handelen van de podotherapeut en een leidraad voor het handelen van de patiënt om verzekerd te zijn van kwalitatief goede en doelmatige podotherapeutische hulp en advies.

De WGBO beschrijft de relatie tussen behandelaar en patiënt als een overeenkomst met wederzijdse rechten en plichten. In de werkelijkheid van alle dag zal er feitelijk in de behandelrelatie meestal geen sprake zijn van een concreet vastgelegde behandelovereenkomst waarvan deze modelregeling onderdeel uitmaakt. Toch moet het zo zijn dat bij klachten of problemen met name over de bejegening, de modelregeling uitgangspunt is om te bepalen wat een juiste en kwalitatief goede

handelwijze is. Bij de behandeling van klachten van patiënten over de bejegening door de podotherapeut dient de modelregeling normstellend te zijn. Daarnaast vormt de modelregeling een goed toetsingsinstrument om kritische te kunnen kijken naar het eigen gedrag.

De modelregeling is aangenomen door het team van Podotherapie Aretz en zijn daarom aan de inhoud van de regeling in algemene zin gebonden als 'gedragscode'.

Samenvatting

Hieronder volgt in het kort een samenvatting van de rechten en plichten zoals deze in de modelregeling zijn vastgelegd. Zie ook onze tekst op de website www.podotherapie-aretz.nl.

De patiënt heeft, binnen de beperkingen van organisatorische en wettelijke kaders, recht op vrije keuze voor een podotherapeut.

De patiënt moet op zodanige wijze informatie ontvangen over de door de podotherapeut te geven hulp dat hij in staat is tot het geven van toestemming voor deze hulp. Daartegenover staat dat de patiënt alle inlichtingen en medewerking moet geven die nodig zijn om een goede zorg te kunnen verlenen.

De podotherapeut dient goede kwaliteit van zorg te verlenen. Podotherapeut en patiënt streven samen naar beheersing van kosten.

Geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer zijn wederzijds belangrijk.

De patiënt heeft altijd recht op informatie en het inzien en ontvangen van een afschrift van gegevens over hem. Voor het maken van een afschrift kunnen kosten in rekening gebracht worden.

Het doorgeven van gegevens over de patiënt aan derden kan niet gebeuren zonder toestemming van de patiënt.

Voor beslissingen over zorg aan minderjarigen en patiënten die hun eigen belangen niet kunnen behartigen gelden aparte regels.

De podotherapeut moet steeds duidelijkheid geven over zijn praktijkorganisatie.

De podotherapeut moet een juiste declaratie geven die (indien van toepassing) door de patiënt binnen 14 dagen na factuurdatum wordt betaald.

Met klachten over behandeling of bejegening wendt de patiënt zich in eerste instantie tot de podotherapeut. Deze zorgt voor een goede regeling voor de opvang van klachten.

Begripsomschrijving van de Model Overeenkomst

Voor de toepassing van het bij of krachtens deze regeling bepaalde, wordt verstaan onder

- a) Podotherapeut: degene die hier te lande als podotherapeut geregistreerd is.
- b) Patiënt: degene die zich ter verkrijging van podotherapeutische hulp en adviezen tot een podotherapeut wendt.
- c) Behandelingsovereenkomst:

De overeenkomst waarbij een natuurlijk persoon, de podotherapeut, zich in de uitoefening van een podotherapeutisch beroep of bedrijf tegenover een ander, de opdrachtgever, verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de podotherapie, voor zover zij liggen op het gebied van de geneeskunst, rechtstreeks betrekking hebbende op de persoon van de opdrachtgever of van een bepaalde derde.

Geen behandelingsovereenkomst is aanwezig indien het betreft handelingen ter beoordeling van de gezondheidstoestand in termen van stoornis, beperking of handicap van een persoon, verricht in opdracht van een ander dan die persoon in verband met de vaststelling van aanspraken of verplichtingen, de toelating tot een verzekering of voorziening, of de beoordeling van de geschiktheid voor een opleiding, een arbeidsverhouding of de uitvoering van bepaalde werkzaamheden.

Indien in de uitoefening van een podotherapeutisch beroep of bedrijf, anders dan krachtens een behandelingsovereenkomst podotherapeutische zorg of adviezen worden gegeven, zijn de bepalingen uit deze modelregeling van overeenkomstige toepassing, voor zover de aard van de rechtsbetrekking zich daartegen niet verzet.

Handelingen op het gebied van de podotherapie: het op verwijzing van een geneeskundige onderzoeken en behandelen van de patiënt door toepassing van podotherapeutische methoden volgens een behandelplan en het geven van advies.

Totstandkoming overeenkomst

De patiënt heeft, met inachtneming van wettelijke en organisatorische beperkingen, het recht van vrije podotherapeutenkeuze.

De podotherapeut zal met een patiënt, die de wens te kennen heeft gegeven podotherapeutische hulp en/of advies te willen ontvangen, een daarop gerichte overeenkomst aangaan.

De podotherapeut zal een patiënt, die een verzoek tot hem richt waarvan inwilliging zonder meer of redelijkerwijs niet van de podotherapeut gevergd kan worden, hem zijn motieven voor zijn bezwaar of weigering mededelen en hem, zo mogelijk, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van hulpverlening.

Toelichting:

Uit hoofde van zijn verantwoordelijkheid ten opzichte van de patiënt is de podotherapeut gehouden met degene die verwijst overleg te plegen teneinde een optimaal behandelresultaat te krijgen. Indien gewenst in het kader van dit optimale behandelingsresultaat dient de podotherapeut terug te verwijzen naar de verwijzer.

Onder redelijkerwijs kunnen in ieder geval de volgende situaties vallen: de podotherapeut heeft zijn praktijk gesloten; acceptatie van de patiënt zou strijdig zijn met wettelijke bepalingen; de podotherapeut is van mening dat er geen vertrouwensrelatie (meer) tussen de patiënt en hem aanwezig kan zijn. De podotherapeut is niet bevoegd of bekwaam tot het uitvoeren van de door de verwijzer aangegeven en/of door de podotherapeut noodzakelijk geachte behandelwijze; er is geen indicatie voor podotherapie

De podotherapeut zal de patiënt in geen geval mogen weigeren op grond van de aard van diens aandoening.

Inhoud van de overeenkomst

Informed consent

De podotherapeut licht de patiënt op duidelijke wijze, en desgevraagd schriftelijk in over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt.

Toelichting:

Aan de verplichting tot het verstrekken van schriftelijke informatie kan in veel gevallen worden tegemoet gekomen door het meegeven van een folder of brochure waarin de relevante informatie is opgenomen. Het geven van schriftelijke informatie, toegespitst op de individuele patiënt, zal in de praktijk alleen noodzakelijk zijn bij gecompliceerde en verstrekkende ingrepen, ingrepen met een grote mate van onzekerheid over de consequenties of de effectiviteit en experimentele therapieën.

Bij het uitvoeren van de in het eerste lid neergelegde verplichting laat de podotherapeut zich leiden door hetgeen de patiënt redelijkerwijze dient te weten ten aanzien van:

- * de aard en het doel van het onderzoek of de behandeling die hij noodzakelijk acht en van de uit te voeren verrichtingen
- * de te verwachten gevolgen en risico's daarvan voor de gezondheid van de patiënt
- * andere methoden van onderzoek en behandeling die in aanmerking komen;

- * de staat van en de vooruitzichten met betrekking tot diens gezondheid voor wat betreft het terrein van het onderzoek of de behandeling;
- * de bij het onderzoek of de behandeling te volgen procedure;
- * de voortgang van de behandeling in relatie tot de beoogde doelstelling;
- * de mogelijkheid van ondersteuning en advisering vanuit een patiëntenorganisatie.

De inlichtingen worden op zodanige wijze verstrekt dat redelijkerwijs zeker is dat de patiënt deze naar haar inhoud heeft begrepen.

De podotherapeut mag de patiënt de bedoelde inlichtingen slechts onthouden voor zover het verstrekken ervan kennelijk ernstig nadeel voor de patiënt zou opleveren. Indien het belang van de patiënt dit vereist, dient de podotherapeut de desbetreffende inlichtingen aan een ander dan aan de patiënt te verstrekken. De inlichtingen worden de patiënt alsnog gegeven, zodra bedoeld nadeel niet meer te duchten is. De podotherapeut maakt geen gebruik van zijn in de eerste volzin bedoelde bevoegdheid dan nadat hij daarover een andere hulpverlener heeft geraadpleegd.

Indien de patiënt te kennen heeft gegeven geen inlichtingen te willen ontvangen blijft het verstrekken daarvan achterwege, behoudens voor zover het belang dat de patiënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.

- * Voor het verrichten van onderzoek of het instellen van een behandeling is de gerichte toestemming van de patiënt vereist.
- * De patiënt krijgt een zodanige bedenktijd, dat hij op grond van de bedoelde inlichtingen een zorgvuldig overwogen beslissing omtrent de gevraagde toestemming kan geven.
- * Op verzoek van de patiënt legt de podotherapeut in ieder geval schriftelijk vast voor welke verrichtingen van ingrijpende aard deze toestemming heeft gegeven
- * De podotherapeut kan de patiënt verzoeken om diens schriftelijke toestemming indien er sprake is van een experimentele behandeling, dan wel een behandeling vanwege een ongebruikelijke indicatie.
- * De podotherapeut kan de patiënt verzoeken om een schriftelijke verklaring te ondertekenen als de patiënt tegen het advies van de podotherapeut een behandeling weigert of een ingestelde behandeling onderbreekt.
- * Een weigering van de patiënt tot het geven van schriftelijke toestemming dan wel het ontbreken van een in het derde lid bedoelde verklaring, kan niet leiden tot het afzien van een onverwijld noodzakelijke behandeling.
- * Zonder toestemming van de patiënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger kan tot het verrichten van onderzoek of het instellen van een behandeling worden overgegaan indien de tijd voor het vragen van toestemming ontbreekt aangezien onverwijld uitvoering van de behandeling noodzakelijk is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen.

* Toestemming mag worden verondersteld te zijn gegeven indien de desbetreffende verrichting dan wel de gevolgen daarvan niet van ingrijpende aard zijn.

Persoonlijk uitvoeren van handelingen

Indien is overeengekomen dat bepaalde handelingen op het gebied van de podotherapie door een bepaalde persoon worden verricht, moet deze die handelingen zelf uitvoeren, behoudens voor zover uit de overeenkomst voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door (een) ander(en) mag laten uitvoeren.

Indien meerdere podotherapeuten betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling van de patiënt zal zo mogelijk in overleg met de patiënt, één podotherapeut als aanspreekpunt worden aangewezen.

Inlichtingen van de patiënt

* De patiënt geeft de podotherapeut naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs behoeft voor het uitvoeren van de overeenkomst.

* Indien de patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de podotherapeut te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen.

* Wanneer de patiënt verhinderd is een afspraak met de fysiotherapeut na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig (bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren) afzeggen.

Kwaliteit

* De podotherapeut biedt verantwoorde zorg aan. Onder verantwoorde zorg wordt verstaan zorg van een goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht wordt verleend en die is afgestemd op de reële behoefte van de patiënt.

* De podotherapeut organiseert de zorg op zodanige wijze dat één en ander leidt of moet leiden tot verantwoorde zorg.

* Het uitvoeren van het eerste lid omvat mede systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van zorg.

* De podotherapeut neemt bij zijn werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een podotherapeut op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijze mogen worden gesteld. De door de NVVP opgestelde gedragsregels alsmede de door de NP/CF opgestelde algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

* De podotherapeut draagt er zorg voor, voor zover dat zijn verantwoordelijkheid is, dat hij en zijn hulppersoneel blijven beschikken over de kennis en kunde die voor een goede uitoefening van de hulp noodzakelijk zijn.

* De podotherapeut zal ervoor zorgdragen, voor zover dat zijn verantwoordelijkheid is, gebruik te maken van deugdelijke en geschikte materialen en middelen.

Beheersing van kosten

Podotherapeut en patiënt zullen in gezamenlijk overleg streven naar beheersing van de kosten verbonden aan het onderzoek en de behandeling.

Privacy en dossiervorming

Zwijgplicht

De podotherapeut heeft de plicht tot zwijgen ten aanzien van elk geheim waarvan hij weet of redelijkerwijs moet vermoeden, dat hij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is het te bewaren.

Persoonlijke levenssfeer

* De podotherapeut dringt niet verder door tot de privésfeer van de patiënt dan in het kader van de hulpverlening noodzakelijk is. De podotherapeut onthoudt zich van contacten van seksuele aard gedurende de behandelrelatie. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet toegestaan.

* De podotherapeut zal naar vermogen zorgdragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt. De podotherapeut zal tevens zoveel mogelijk zorgdragen voor de privacy in ruimtelijk en akoestisch opzicht bij behandel/onderzoekssituaties.

* De patiënt zal de privacy van de podotherapeut dienen te respecteren. Dit geldt ook voor het privéleven en de privéwoning van de podotherapeut.

Dossier

* De podotherapeut richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt. Hij houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de patiënt en te diens aanzien uitgevoerde handelingen en neemt andere stukken, bevattende zodanige gegevens, daarin op, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de patiënt noodzakelijk is.

* De podotherapeut voegt desgevraagd een door de patiënt afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe.

* De patiënt kan de podotherapeut verzoeken over te gaan tot correctie van in het dossier opgenomen gegevens.

* De podotherapeut zal het dossier en het gegevensbestand zo inrichten en beheren, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn.

Ook als het opslaan van gegevens in een centraal bestand geschiedt, dient de podotherapeut naar vermogen zorg te dragen voor de geheimhouding van de gegevens van de patiënt en de bescherming van diens persoonlijke levenssfeer.

Recht op inzage en afschrift

De patiënt en/of degene die over de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de patiënt beschikt, heeft recht op inzage en afschrift van de gegevens van de patiënt binnen redelijke termijn, tenzij het belang van derden hierdoor onevenredig wordt geschaad.

Toelichting:

Om misverstanden te voorkomen is in geval van inzage en afschrift door een derde, niet zijnde de patiënt of diens wettelijk vertegenwoordiger, een schriftelijke machtiging het meest wenselijk. (Zie ook het rapport "Machtiging bij inzage" van de Registratiekamer. Daarin wordt bijvoorbeeld gesteld dat een advocaat een schriftelijke machtiging moet kunnen overleggen van zijn cliënt. Duidelijk dient te zijn wie gemachtigd is, wie de machtiging heeft verleend en waartoe deze specifiek strekt.)

De podotherapeut verstrekt aan de patiënt desgevraagd zo spoedig mogelijk, doch tenminste binnen vier weken, inzage in en een afschrift van de bescheiden. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de patiënt. De podotherapeut mag voor de verstrekking van een afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen.

* Op verzoek van de patiënt zal de podotherapeut hem bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting geven.

* De podotherapeut biedt de patiënt aan bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting te geven, indien de podotherapeut in redelijkheid kan vermoeden dat inzage de patiënt voor problemen kan stellen.

Gegevensverstrekking aan derden

* De patiënt moet er kennis van kunnen nemen wat er over hem zal worden doorgegeven en is doorgegeven.

* De podotherapeut draagt zorg dat aan anderen dan de patiënt geen inlichtingen over de patiënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden, worden verstrekt dan met toestemming van de

patiënt. Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt deze slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. Indien het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht kan de verstrekking geschieden zonder inachtneming van deze beperkingen.

Toelichting:

De consequentie is dat de patiënt op de hoogte moet kunnen zijn van de gegevensverzamelingen die door de podotherapeut worden bijgehouden in het kader van de door hem verleende hulp. De toestemming van de patiënt kan immers alleen worden verondersteld als de patiënt op de hoogte is van deze gegevensverzamelingen en desgewenst zijn toestemming kan weigeren.

* Onder anderen dan de patiënt zijn niet begrepen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en degene die optreedt als vervanger van de podotherapeut, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden. Indien de podotherapeut door inlichtingen over de patiënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden te verstrekken niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen, laat hij zulks achterwege.

* Met inachtneming van wettelijke regelingen terzake dient gegevensverstrekking aan derden ten behoeve van toetsings-, kwaliteits-, wetenschappelijke, onderwijskundige, administratieve of statische doeleinden slechts voor zover relevant en uitsluitend volledig geanonimiseerd te geschieden.

Bewaartermijnen en vernietiging

* De podotherapeut bewaart de bescheiden, gedurende tenminste tien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

* De podotherapeut vernietigt de door hem bewaarde bescheiden, binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt.

* Het tweede lid geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

Plaatsvervangend beslissen meerderjarigen

De patiënt kan volledig naar eigen keuze een vertegenwoordiger aanwijzen.

* Indien een meerderjarige patiënt die niet (of slechts ten dele) in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, niet onder curatele staat of ten behoeve van hem

het mentorschap is ingesteld, in welke gevallen nakoming jegens de curator of mentor geschiedt, worden de verplichtingen die voor de podotherapeut uit deze modelregeling jegens de patiënt voortvloeien, door de podotherapeut nagekomen jegens de persoon die daartoe door de patiënt schriftelijk is gemachtigd in zijn plaats op te treden.

Ontbreekt een zodanige persoon, of treedt deze niet op, dan worden de verplichtingen nagekomen jegens de echtgenoot of andere levensgezel van de patiënt, tenzij deze persoon dat niet wenst, dan wel, indien ook zodanige persoon ontbreekt, jegens een ouder, kind, broer of zus van de patiënt, tenzij deze persoon dat niet wenst.

* De podotherapeut komt zijn verplichtingen na jegens de in het eerste lid bedoelde personen, tenzij nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed hulpverlener.

* Verzet de patiënt zich tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor een persoon als bedoeld in het eerste lid toestemming heeft gegeven, dan kan de verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen.

Minderjarigen

* Indien een patiënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf, maar nog niet die van zestien jaren heeft bereikt, is voor verrichtingen ter uitvoering van een

Behandelingsovereenkomst naast de toestemming van de patiënt tevens de toestemming van de ouders die de ouderlijke macht over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. De verrichting kan evenwel zonder toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen, alsmede indien de patiënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.

* De verplichtingen die voor de podotherapeut uit deze modelregeling jegens de patiënt voortvloeien worden, indien de patiënt de leeftijd van twaalf jaren nog niet heeft bereikt, door de podotherapeut nagekomen jegens de met gezag belaste ouder(s) dan wel jegens zijn voogd. De verplichtingen moeten desgevraagd ook worden nagekomen jegens de niet met het gezag beklede ouder tenzij het belang van de minderjarige zich daartegen verzet.

* De podotherapeut licht een patiënt die de leeftijd van twaalf jaren nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in als past bij zijn bevattingsvermogen.

Een minderjarige die de leeftijd van zestien jaren heeft bereikt, is bekwaam tot het aangaan van een behandelingsovereenkomst ten behoeve van zichzelf, alsmede tot het verrichten van rechtshandelingen die met de overeenkomst onmiddellijk verband houden. De minderjarige is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende verbintenissen, onverminderd de verplichting van zijn ouders tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding.

Indien de wettelijke vertegenwoordiger(s) van een minderjarige die niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen terzake, toestemming onthoudt / onthouden voor een onderzoek of behandeling die nodig of wenselijk is om lichamelijke of geestelijke schade bij de minderjarige patiënt te voorkomen, dan zal de podotherapeut ernaar streven, indien mogelijk, de hierdoor ontstane impasse te doorbreken, of hierover te overleggen met de verwijzer eventueel met het oogmerk een rechterlijke maatregel uit te lokken.

Toelichting:

De reden dat de podotherapeut in het uiterste geval de beslissing moet nemen is gelegen in zijn strafrechtelijke verantwoordelijkheid. Het feit dat slechts aan de opvattingen van een door de rechter benoemde vertegenwoordiger overwegend gewicht moet worden toegekend, onverlet de verantwoordelijkheid van de betreffende podotherapeut, houdt verband met de aanwezigheid van zowel preventieve als repressieve waarborgen omtrent hun functioneren. Het feit of een rechterlijke maatregel uitgelokt en afgewacht kan worden hangt samen met de factor tijd en de door langer uitstel te verwachten schade bij de minderjarige patiënt.

Praktijkvoering

Bereikbaarheid

* De podotherapeut draagt er zorg voor dat zijn bereikbaarheid is gewaarborgd.

* Aan een oproep van de verwijzer om de patiënt onmiddellijk te onderzoeken, zal de podotherapeut, indien enigszins mogelijk, gevolg geven, tenzij hij redelijkerwijs mag aannemen dat de hem ter beschikking staande gegevens voldoende toereikend zijn om op grond daarvan tot het verstrekken van een zorgvuldig advies aan de verwijzer te komen.

* De podotherapeut draagt er zorg voor dat hij ook over organisatorische aspecten van de praktijkvoering (daaronder begrepen de waarneming) informatie verstrekt.

Om de continuïteit van de hulpverlening en een goede en eenvoudige bereikbaarheid te waarborgen zal de podotherapeut, bij voorgenomen wijzigingen in omvang en/of wijze van praktijkvoering en dienstverlening, deze zo tijdig en duidelijk mogelijk bekend maken.

* Van de beëindiging of overdracht van zijn praktijk stelt de podotherapeut zijn patiënten tijdig voor de beëindiging of de overdracht in kennis.

* Tegelijk met de in het vorige lid bedoelde kennisgeving deelt de podotherapeut de patiënt mede dat diens medische gegevens door hem aan zijn opvolger c.q. de door de patiënt gekozen podotherapeut zullen worden overgedragen, tenzij de patiënt daartegen tijdig bezwaar maakt.

Toelichting:

In een instelling is het gebruikelijk dat de patiëntgegevens in de instelling blijven. Dit kan nodig zijn voor vervolgbezoeken van de patiënt of ter verdediging bij een eventuele rechtszaak.

De podotherapeut heeft de plicht op verzoek van de patiënt zijn gegevens tijdig over te dragen aan zijn opvolger c.q. de door de patiënt gekozen podotherapeut.

Waarneming

Indien de podotherapeut zelf niet beschikbaar is, zal hij podotherapeutische hulp en adviezen op adequate wijze doen verlenen door een daartoe bevoegde en bekwame waarnemer.

Toelichting:

In die gevallen dat de fysiotherapeut in dienstverband werkzaam is, ligt de eindverantwoordelijkheid voor het regelen van een goede en adequate waarneming primair bij de werkgever; dit onverminderd de professionele verantwoordelijkheid van de fysiotherapeut.

De ten behoeve van de waarneming te verrichten overdracht moet voor de waarnemer duidelijk en zorgvuldig zijn. De podotherapeut zal de waarnemer met name wijzen op (de gegevens van) die patiënten die tijdens de waarneming mogelijkerwijs onverwilde hulp behoeven.

Toelichting:

De podotherapeut dient te bevorderen dat in de te voorziene gevallen de relevante gegevens voor de waarnemer beschikbaar zijn. Dit geldt zowel voor met de hand bijgehouden gegevens als voor geautomatiseerde gegevens. Er dienen derhalve afspraken te worden gemaakt in de waarneemgroep c.q. met de waarnemer(s) over de toegankelijkheid van patiëntgegevens.

De podotherapeut draagt er zorg voor dat de waarneming en zo mogelijk de duur ervan bekend is onder vermelding van de naam van de waarnemer en het adres en het telefoonnummer waarop deze te bereiken is.

De waarnemer is verantwoordelijk voor de door hem aan de patiënt feitelijk verleende hulp en adviezen en voor adequate terugrapportage aan degene voor wie hij waarneemt.

Raadplegen van / verwijzen naar andere hulpverlener

De podotherapeut heeft voor het verwijzen van de patiënt, alsmede voor de eventueel daaruit voortvloeiende overdracht van gegevens, de gerichte toestemming van de patiënt.

De patiënt is te allen tijde gerechtigd een "second opinion" bij een andere hulpverlener in te winnen. Indien redelijkerwijs mogelijk zal hij zijn behandelend podotherapeut daarover tijdig informeren. De behandelend podotherapeut verleent zijn medewerking aan de "second opinion".

Indien de patiënt de podotherapeut verzoekt hem voor een onderzoek en/of behandeling naar een andere podotherapeut te verwijzen of de behandeling aan deze over te dragen, zal de podotherapeut hieraan gevolg geven, tenzij hij daartegen zwaarwegende en aan de patiënt kenbaar gemaakte bezwaren heeft.

De patiënt heeft te allen tijde het recht zelfstandig een andere hulpverlener te raadplegen.

Indien de podotherapeut de patiënt adviseert om een andere hulpverlener te raadplegen dan zal hij indien mogelijk de patiënt informeren over de in aanmerking komende hulpverlening.

Toelichting:

Hier ligt ook een taak voor de instelling waarbinnen de podotherapeut werkzaam is, bijvoorbeeld om door middel van folders voorlichtingsmateriaal ter beschikking te stellen aan de patiënten. Niet altijd kan de verwijzende podotherapeut exact op de hoogte zijn.

Declaraties en betalingen

De podotherapeut zal zich houden aan, waar deze bestaan, de op grond van de wet geldende of goedgekeurde of anderszins vastgestelde tarieven. Hij zal zijn declaraties deugdelijk specificeren en op verzoek nader toelichten.

De patiënt draagt zorg voor de tijdige betaling van de aan de hem verleende hulp verbonden kosten, respectievelijk verricht het nodige opdat deze kosten namens hem door zijn ziektekostenverzekeraar of door anderen worden betaald. Desgevraagd zal de patiënt zijn vordering op zijn ziektekostenverzekeraar in verband met deze kosten aan de podotherapeut overdragen.

Toelichting:

Onder een tijdige betaling wordt verstaan een betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Onder omstandigheden kan "het nodige verrichten" ook inhouden dat de patiënt op verzoek van de podotherapeut bij aanvang van de hulpverlening een aanvraag tot het verlenen van bijstand voor de aan de hulpverlening verbonden kosten ondertekent en indient.

Bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst zal de patiënt de redelijkerwijs door de podotherapeut benodigde informatie verschaffen over zijn eventuele ziektekostenverzekering(en). De podotherapeut is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te verifiëren. De patiënt zal hieraan zijn medewerking verlenen.

De podotherapeut is op elk moment dat daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat gerechtigd om van de patiënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de geschatte kosten van de verder aan hem te verlenen onderzoek, behandeling of andere vormen van dienstverlening.

Het achterwege blijven van zekerheidsstelling of vooruitbetaling geven de podotherapeut niet het recht tot het uitstellen of achterwege laten van acuut te verlenen podotherapeutische hulp.

Einde van de overeenkomst

De behandelingsovereenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd.

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege:

* Indien deze uitsluitend betrekking had op een bepaald onderzoek en/of behandeling na de voltooiing daarvan;

* Bij het overlijden van de podotherapeut of de patiënt.

2. Indien de overeenkomst eindigt door de dood van de podotherapeut zijn degenen, in wier dienst of met wie de podotherapeut in een juridisch verband werkzaam was, gehouden podotherapeutische hulp en adviezen te blijven verlenen, totdat de patiënt redelijkerwijs een overeenkomst met een andere podotherapeut heeft kunnen sluiten.

Toelichting:

Gedoeld is op een juridisch verband met andere podotherapeuten van dezelfde discipline. In die gevallen dat de podotherapeut in dienstverband werkzaam is, ligt de verantwoordelijkheid bij de werkgever.

* Indien de patiënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.

* De patiënt stelt de podotherapeut hiervan tijdig in kennis.

* Indien de patiënt tegen het advies van de fysiotherapeut in de overeenkomst beëindigt, zal de patiënt op verzoek van de fysiotherapeut een verklaring ondertekenen, waarin deze te kennen geeft dat hij tegen het advies van de fysiotherapeut in voor eigen risico het onderzoek of de behandeling heeft doen afbreken.

De podotherapeut kan, behoudens gewichtige redenen, de behandelingsovereenkomst niet opzeggen.

Indien de podotherapeut tot opzegging om gewichtige redenen overgaat, zal hij podotherapeutische hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de patiënt redelijkerwijs een overeenkomst met een andere podotherapeut heeft kunnen sluiten.

Handelen na overlijden patiënt

Na het overlijden van de patiënt handelt de podotherapeut in de geest van de overledene.

Toelichting:

Bij de afweging die daarin gemaakt wordt dient het belang van derden betrokken te worden. Afhankelijk van de omstandigheden kan de redenering dan zijn dat de overledene, zou hij dat nog gekund hebben, toestemming zou hebben gegeven voor het betreffende handelen.

Klachten

* De patiënt wendt zich met klachten, indien enigszins mogelijk, primair tot de hulpverlener tot wie de klacht zich richt. Hij kan zich hierbij laten bijstaan door een persoon van zijn keuze.

* De podotherapeut draagt zorg voor een adequate regeling voor de opvang van klachten. Hij informeert de patiënt hierover.

Looptijd

Deze modelregeling zal na een termijn van tenminste drie jaar, doch ten hoogste binnen vier jaar na inwerkingtreding worden geëvalueerd, mede aan de hand van terzake gevormde jurisprudentie.